

# ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ В РЕСПУБЛИКУ ТУРЦИЯ

## **НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ**

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха. В Москве это: Шереметьево (терминалы 1, 2, С), Домодедово и Внуково. В вашем авиабилете аэропорт вылета указывается в виде аббревиатуры с указанием (при наличии) терминала: Шереметьево – SVO, Домодедово – DME, Внуково – VKO.

Указанные аэропорты предоставляют пассажирам максимум удобств. По дополнительным услугам аэропорта Вы можете получить сведения в Вашем туристском агентстве и на информационных сайтах аэропортов ([www.sheremetyevo-airport.ru](http://www.sheremetyevo-airport.ru), [www.domodedovo.ru](http://www.domodedovo.ru), [www.vnukovo.ru](http://www.vnukovo.ru)). На этих сайтах Вы можете узнать расписание вылета и прилета Вашего рейса в режиме on-line.

## **АВИАПЕРЕВОЗКА**

В соответствии с международными правилами авиаперевозки Вы должны прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс не позднее, чем за 3 часа до времени вылета, указанного в авиабилете.

После прибытия в аэропорт Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс, паспортный и таможенный контроль. Регистрация заканчивается за 40 минут до вылета. Если Вы несвоевременно придете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется. При возникновении подобной ситуации рекомендуем Вам незамедлительно связаться с нами. Мы попытаемся помочь Вам добраться до места отдыха, однако все связанные с этим затраты будут отнесены на Ваш счет.

Во избежание непредвиденной ситуации, внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично).

Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира эконом-класса ограничивается весом 20 кг. Вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура.

Правила перевозки несовершеннолетних и беременных женщин указаны по тексту Памятки (в разделе «Паспорта и визы»).

Вашу авиационную перевозку будут осуществлять ведущие авиакомпании Российской Федерации, располагающие необходимыми комфортабельными авиатранспортными средствами. На борту Вам будут предложены прохладительные напитки и питание. Обращаем Ваше внимание, что за осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания. Международные соглашения в области воздушных перевозок и некоторые нормативные акты при определенных условиях ограничивают ответственность авиакомпании или освобождают от нее. Основные правила совершения воздушной перевозки изложены по тексту авиабилета. По обязательствам авиакомпании, в том числе за задержку вылета рейса, сохранность багажа, турагентство и туроператор ответственности не несет.

Согласно Гражданскому и Воздушному кодексам Российской Федерации, претензии по качеству авиаперевозки Вы вправе предъявлять к авиакомпании. В случае предъявления такой претензии продавцу Вашего тура, мы окажем содействие в рассмотрении авиакомпанией Ваших законных требований в приоритетном порядке.

**ВНИМАНИЕ!** Особенностями чартерной авиаперевозки является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса относится возможность изменения времени вылета и замена типа воздушного судна. Безусловной гарантией пассажира чартерного авиарейса является вылет (туда и обратно) в

определенные условиями тура и авиабилетов сутки и определенное условиями тура место, однако час вылета, тип транспортного средства, авиакомпания, класс размещения в салоне самолета и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен. Несмотря на то, мы извещаем Вас об изменении времени вылета, мы все же настоятельно рекомендуем Вам проявлять инициативу и **уточнять в агентстве время Вашего вылета за сутки до даты начала тура, а так же обязательно посмотреть на табло вылета аэропорта время вылета вашего рейса** (обычно, информация о чартерных рейсах появляется на табло аэропортов примерно за сутки, но в обязанность авиакомпании входит объявление о времени вылета не менее чем за 4 часа). При изменениях в обратном вылете Вас уведомит об этом принимающая Сторона.

### **ПАСПОРТ, ВИЗЫ**

Для въезда в Турцию Вам необходимо иметь общегражданский заграничный паспорт, срок действия которого не менее 3-х месяцев до дня окончания тура. Ответственность за его действительность несете Вы. Проверьте срок действия паспорта, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток.

Внимательно относитесь к правилам оформления выезда за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы.

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. Сопровождающий несовершеннолетнего должен иметь при себе Свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенную копию (предъявляется по требованию компетентных органов).

Обращаем Ваше внимание, что с 15.03.2010 г. Приказ МВД РФ от 26 мая 1997 г. № 310 "Об утверждении Инструкции о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам Российской Федерации для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" утратил силу. С 16.03.2010 г. вступил в силу Административный регламент Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, и по исполнению государственной функции по их учету (утв. Приказом ФМС от 03.02.2010 г. № 26). В указанном документе ФМС еще раз разъяснено, что при оформлении заграничного паспорта заявителя внесение данных о его детях в его паспорт производится с целью подтверждения родственных отношений и в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 15.08.1996 г. №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» граждане РФ осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в нее на основании паспорта.

По заявлению гражданина РФ, оформляющего заграничный паспорт, в указанный документ могут быть внесены сведения о его несовершеннолетних детях, не достигших 14 лет. В таком случае фотография этих детей/ребенка независимо от их/его возраста должна содержаться в паспорте родителя. Фотография ребенка вклеивается органами ФМС с проставлением соответствующей печати.

01.03.2010 г., вступили в силу поправки к Постановлению Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687, в соответствии с которыми внесение в паспорт родителя, содержащий электронные носители информации, сведений о его детях не дает право ребенку на выезд за пределы Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории Российской Федерации.

Основные правила, регулирующие порядок выезда из Российской Федерации и оформления выездных документов, содержатся в Федеральных законах от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию", от 1 апреля 1993 г. № 4730-1 "О

Государственной границе Российской Федерации", Постановлении Правительства РФ от 12 мая 2003 г. № 273 "Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации", Постановлении Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687, Приказах ФМС от 07.12.2009 г. и от 03.02.2010 г. № 26 (с изменениями и дополнениями в эти нормативные правовые акты).

Обращаем Ваше внимание, что, исходя из положений п. 1 ст. 54 Конституции Российской Федерации и ч. 2 ст. 1.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ, закон обратной силы не имеет.

Правила пересечения государственной границы России и основания для отказа в пересечении государственной границы содержатся в вышеперечисленных документах. Иные нормативно-правовые акты также могут содержать нормы, относящиеся к правилам пересечения границы России. Например, Федеральный закон «Об исполнительном производстве» предоставляет судебному приставу-исполнителю право устанавливать ограничения на выезд должников из Российской Федерации, в том числе в целях туризма.

Перевозка беременных женщин производится при наличии медицинского заключения, оформленного за 7 дней и менее до даты авиаперелета, и обменной карты с подтверждением отсутствия опасности преждевременных родов. В отсутствие данных документов авиакомпания вправе отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета (такая процедура может быть платной). Не рекомендуется перевозить новорожденных детей до семидневного возраста. Просим уточнять указанную информацию в авиакомпании, осуществляющей Вашу авиаперевозку, так как правила разных авиакомпаний не идентичны.

Просим иметь в виду, что если у Вас имеется непогашенная задолженность (в том числе по штрафам), подтвержденная исполнительным документом, выданным на основании судебного акта, Ваша поездка может не состояться, поскольку копия постановления судебного пристава-исполнителя о временном ограничении выезда должника из РФ направляется в пограничные органы. За невозможность осуществления тура по этому основанию, турагентство и туроператор ответственности не несет.

В соответствии с Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Турецкой Республики об условиях взаимных поездок граждан Российской Федерации и Турецкой Республики, с **16 апреля 2011 граждане Российской Федерации**, являющиеся владельцами действительных общегражданских паспортов въезжают, выезжают, следуют транзитом и пребывают на территории Турецкой Республики **без виз в течение 30 дней с даты въезда**. При этом суммарное пребывание на территории Турции не должно превышать 90 дней в течение каждого периода в 180 дней.

**ВНИМАНИЕ!** Для граждан других стран, не имеющих гражданства Российской Федерации (в т.ч. СНГ) могут быть установлены иные правила выезда из Российской Федерации и въезда на территорию Республики Турция. Нередко такие правила меняются. Просим узнать о них в соответствующих посольствах и консульствах. В случаях пересечения госграницы РФ и Республики Турция без оформленных надлежащим образом документов и виз к Вам может быть предъявлено требование об уплате штрафа со стороны государства, авиакомпании и (или) туристского агентства (в порядке компенсации убытков). Информацию о правилах визового оформления въезда в Турцию для лиц, не являющихся гражданами РФ, можно получить в Консульском отделе Посольства Турецкой Республики в Москве (7-ой Ростовский пер., д.12, тел. 956-55-95, приемные дни с понедельника по пятницу с 9.00 до 13.00).

Для пересечения госграницы Турции необходимо наличие действительного заграничного паспорта, визы, медицинской страховки, авиабилета возвратного направления. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае Вашей депортации, все связанные с этим расходы, Вы будете нести

самостоятельно.

Получить дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы РФ Вы можете в специализированных государственных органах - Федеральной миграционной службе РФ и в ее территориальных подразделениях ([www.fmsrf.ru](http://www.fmsrf.ru)) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (<http://fps.fsb.ru>).

### **ТАМОЖНЯ**

При вывозе с территории РФ и ввозе на территорию РФ подлежат декларированию в письменной форме:

- Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 (десять тысяч) долларов США;
- Вывозимые внешние и (или) внутренние ценные бумаги в документарной форме;
- Вывозимые драгоценные металлы (золото, серебро, платина и металлы платиновой группы - палладий, иридий, родий, рутений и осмий) в любом виде и состоянии (за исключением временно вывозимых ювелирных изделий, в том числе и со вставками из драгоценных камней) и ввозимые временно;
- Вывозимые и ввозимые драгоценные камни: изумруды, рубины, сапфиры и александриты, природный жемчуг в сыром (естественном) и обработанном виде, уникальные янтарные образования, бриллианты и ввозимые временно, ввозимые природные алмазы;
- Культурные ценности;
- Вывозимые государственные награды Российской Федерации;
- Животные и растения, находящиеся под угрозой исчезновения, их части, дериваты, а также полученная из них продукция;
- Наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры;
- Сильнодействующие и ядовитые вещества;
- Высокочастотные устройства и радиоэлектронные средства, за исключением оконечного оборудования;
- Специальные технические средства для негласного получения информации;
- Вывозимые материальные объекты, содержащие сведения, составляющие государственную тайну;
- Ядерные материалы, оборудование, специальные неядерные материалы и соответствующие технологии;
- Радиоактивные изотопы, радиоактивные вещества и изделия на их основе;
- Вывозимые сырьё, материалы, оборудование, научно-техническая информация, результаты интеллектуальной деятельности, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения, средств его доставки, иных видов вооружения и военной техники;
- Продукция военного назначения;
- Ввозимые химикаты, которые могут быть использованы при создании химического оружия;
- Транспортные средства;
- Товары, перемещаемые в несопровождаемом багаже;
- Товары, пересылаемые в адрес физических лиц для личного пользования, за

исключением товаров, пересылаемых в международных почтовых отправлениях.

Физические лица, перемещающие товары через таможенную границу Российской Федерации, могут декларировать в письменной форме помимо указанных и иные товары (в том числе временно ввозимые с последующим их вывозом, временно вывозимые с последующим их ввозом, товары, общая стоимость которых не превышает 65 тыс. рублей и (или) общий вес которых не превышает 35 кг).

Из России можно вывозить без оформления банковской справки на вывоз и декларирования валюту в эквиваленте до 3000 долларов США на человека. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и /или валюты Российской Федерации в сумме от 3 000 до 10 000 долларов США вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации.

Вывоз валюты в сумме, превышающей 10 000 долларов США, допускается в двух случаях: если 1) иностранная валюта была ранее ввезена при предоставлении пассажирской таможенной декларации, подтверждающей ввоз или 2) переведена при предоставлении документа из банка, подтверждающего перевод валюты в Российской Федерации.

Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, подлежат декларированию путем подачи письменной таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

Ввоз в Российскую Федерацию иностранной валюты и /или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и (или) внутренних ценных бумаг в документальной форме осуществляется физическими лицами без ограничений при условии письменного декларирования.

При одновременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и (или) внутренних ценных бумаг в документальной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10 000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму более 65 тысяч рублей, общим весом – не более 35 килограммов.

В отношении товаров, стоимостью и вес которых превышает установленную квоту, но не более 650 тысяч рублей не более 200 килограммов (кроме транспортных средств), применяется единая ставка пошлин и налогов – 30 % от таможенной стоимости товара, но не менее 4 Евро за 1 килограмм - в части такого превышения.

Физические лица должны уплатить совокупный таможенный платёж, эквивалентный сумме таможенных пошлин, налогов, если:

- общая стоимость ввозимых товаров превышает 650 тысяч рублей, а общий вес - 200 килограммов – в части такого превышения;
- алкогольные напитки ввозятся в количестве пятикратного превышения ограничений (более 2-х литров, но не более 10 литров);
- физическое лицо более одного раза в месяц перемещает товары через таможенную границу Российской Федерации;
- товары (за исключением пересылаемых в международных почтовых отправлениях) пересылаются в адрес физического лица, не следующего через таможенную границу РФ.

Ценности и ювелирные изделия необходимо указывать в декларации. Для вывоза предметов, имеющих культурную, художественную и/или историческую ценность, требуется предоставления Свидетельства на право вывоза культурных ценностей с территории Российской Федерации, оформленного службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия (Россвязьохранкультура). По вопросу получения разрешительных документов на право вывоза культурных ценностей с территории Российской Федерации можно обратиться в Управление

Россвязьохранкультуры по ЦАО по адресу: г. Москва, ул. Школьная, д. 26 или по телефону: 8-926-665-17-95 или в Московскую службу по сохранению культурных ценностей по адресу: г. Москва, ул. Арбат, дом 53, строение 6а или по телефону: 8 (499) 252-76-75 Перемещение культурных ценностей, объектов дикой фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Для серийных изделий не старше 50 лет препятствий для вывоза нет.

Сведения о ввозимых и вывозимых культурных ценностях необходимо вносить в пассажирскую таможенную декларацию.

Культурные ценности ввозятся физическими лицами на территорию Российской Федерации с полным освобождением от уплаты таможенных пошлин, налогов при условии их письменного декларирования и специальной регистрации.

В Турцию без пошлины можно ввозить до 1 кг кофе, 400 штук сигарет (или 50 сигар, или 200 грамм табака), 5 литров алкогольных напитков (5 бутылок по 1000 мл или 7 по 700 мл), из которых не более 3 литров могут быть одного сорта, одеколон – 2 литра в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500 долларов США, продукты питания в пределах личных потребностей. Ценности и ювелирные изделия необходимо указывать в декларации. Ввоз любой валюты в Турцию свободный, турецкие лиры можно вывозить в сумме, эквивалентной 1000 долларов США. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

Физические лица могут ввозить или вывозить лекарственные средства в количестве, необходимом для личного пользования. Перемещение оружия и боеприпасов к нему осуществляется по разрешениям федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел. Запрещается ввоз на территорию Российской Федерации всех видов, типов и моделей оружия иностранными гражданами в целях обеспечения личной безопасности, защиты жизни и здоровья других граждан, их собственности и в иных целях, если это не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. Перемещение объектов дикой фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения, осуществляется по разрешению СИТЕС, выдаваемым Росприроднадзором по адресу: г. Москва, ул. Б.Грузинская, д.4/6.

Получить дополнительную и актуальную информацию по вопросам таможенного оформления возможно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ [www.customs.ru](http://www.customs.ru). Информацию о режиме работы подразделения таможни, предоставляющего государственную услугу по информированию и консультированию по вопросам таможенного дела, полном почтовом адресе Домодедовской таможни, проверить/уточнить адрес официального Интернет-сайта ФТС России Вы можете получить по тел. (495) 967-83-63 доб. 27-456, телефон доверия (495) 258-53-58. Начальник таможенного поста Аэропорта Домодедово (пассажирский) осуществляет прием граждан: пн. - чт. – 9.00-18.00 пт. – 9.00 – 16.45.

**ВНИМАНИЕ!** Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

### **ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТУРА**

Вашими документами для осуществления тура являются:

1. Туристский ваучер – документ, устанавливающий Ваше право на туристские услуги и подтверждающий факт их оказания. Содержанием Вашего ваучера в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, является: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. Кроме того, на ваучере имеется упоминание о принимающей стороне. По тексту туристского ваучера

имеются ссылки на адреса и телефоны офисов принимающей стороны. Туристский ваучер состоит из трех отрывных частей – одну часть Вы предъявите трансферному gidу, вторую часть Вы предъявите на стойку «Ресепшн» при регистрации проживания в отеле, третья отрывная часть останется у Вас до окончания Вашего путешествия.

2. Авиабилеты по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация о вылете в страну временного пребывания и об обратном вылете. Авиабилеты необходимо сохранять до конца Вашей туристской поездки.

3. Страховой полис на медицинское обслуживание в стране временного пребывания (перечень страховых услуг указывается по тексту страхового полиса).

Указанные выше документы Вы обязаны получить в нашем офисе или в аэропорту вылета (при наличии таковой договоренности).

4. Нотариально оформленная доверенность / согласие на выезд за границу детей до 18 лет от каждого из родителей, если ребенок следует не в их сопровождении; свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенная копия.

5. Справка из банка об обмене валюты или специальное разрешение при вывозе в путешествие валюты на сумму, превышающую эквивалент \$ 3000 на человека.

### **ТРАНСФЕР**

Авиаперелет в Турцию длится около 3 часов. После оформления визы и прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройдите вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа Вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей Ваш рейс.

На выходе из здания аэропорта размещаются стойки с представителями принимающих сторон (туроператоров — принимающую сторону см. в ваучере). Обычно все сотрудники одеты в легко узнаваемую форменную одежду. Стойка представителей и наземный транспорт имеет соответствующие логотипы.

Предъявите Ваш туристский ваучер администратору регистрационной стойки, и он подскажет Вам номер Вашего транспортного средства, размещенного на рядом расположенной площади. Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера). Порядок размещения в автобусе и погрузки багажа аналогичен указанному и при обратном трансфере.

Если у Вас групповой трансфер – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» с заездом в отели по усмотрению гида в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы.

Чтобы избежать случайной выгрузки Ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, выходящих раньше Вас.

Если у вас индивидуальный трансфер - перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель».

Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель. Задайте gidу интересующие Вас вопросы.

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит гид. На этой встрече Вы получите сведения об обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим

вопросам в ходе тура Вы можете позвонить в офис принимающей стороны по телефону, указанному на ваучере.

**ВНИМАНИЕ!** Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом принимающего туроператора в Вашем отеле на предмет выяснения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны по тексту туристского ваучера). В день отъезда заблаговременно произведите расчеты в отеле и доставьте багаж до дверей выхода из главного здания отеля (помощь в этом окажет персонал отеля по звонку на «Ресепшн»), ожидайте прибытие трансферного гида и транспорта. Час выезда из отеля определяется принимающей стороной с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного (не позднее, чем за два часа) прибытия в аэропорт. Обратный трансфер будет осуществлен от отеля до площади здания аэропорта. После выхода из транспортного средства - получите багаж, пройдите вместе с ним в здание аэропорта, подойдите к стойке регистрации Вашего рейса, предъявите авиабилеты, паспорта и получите посадочный талон. Регистрация пассажиров бизнес-класса, как правило (по усмотрению авиакомпании и администрации аэропорта), имеет отдельную стойку.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 14:00. Как у любого гостя отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн»). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанному в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. В большинстве отелей площадь номеров учитывается полностью, т.е. площадь самой комнаты, террасы, ванной комнаты, коридора.

Категория Вашего номера указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов Вам обьязано предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Вместе с тем, предлагаем Вам ознакомиться с основными терминами, которые могут быть указаны по тексту Вашего туристского ваучера.

STD – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелем стандарту. Как правило, большая часть номерного фонда отелей состоит из стандартных номеров.

SNG – размещение в стандартном одноместном номере (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

DBL – стандартный номер, рассчитанный на проживание двух человек (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля. Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере несовершеннолетних детей (+1 или +2). В зависимости от концепции проживания в отеле предоставляется дополнительное спальное место или кровать.

ADL - взрослый (в основном от 12 лет)

CHD – ребенок (в основном от 2 до 12 лет)

RON – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставления номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

SEA VIEW – «Вид на море» подразумеваются номера, обращенные к морю, однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

FORTUNA – особая система реализации туров по специальной цене, которая предполагает размещение туриста в отелях определенной условной категории с установленной концепцией питания. Наименование отеля определенной туристским ваучером категории и курортный регион, в котором расположен отель, будет доведен до Вашего сведения представителем принимающей стороны по

прибытии в аэропорт страны отдыха. Если Ваш тур организован по системе FORTUNA по тексту ваучера будут иметься специальные оговорки (иногда уже в ваучере прописывают тот отель, который вам выпал по системе FORTUNA).

### **ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В ОТЕЛЕ**

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются по тексту информационных материалов, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутриотельному телевизионному каналу.

**ВНИМАНИЕ!** Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов.

В случае грубого нарушения правил проживания в отеле, по решению компетентных органов турист может быть депортирован из страны временного пребывания.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля). Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между Вами и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между Вами и страховой компанией.

В день выезда, к 12:00, необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться

на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12-часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

### **ПИТАНИЕ**

Существуют следующие варианты системы питания при размещении в отеле:

BB (Bed & Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки в отеле проживания. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

HB (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания в отеле проживания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом / ужином в стоимость не входят, а предлагаются за дополнительную плату.

FB (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания в отеле проживания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином в стоимость не входят.

All Inclusive (AI), Ultra All Inclusive – «все включено» и «ультра все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. Некоторые напитки входят в стоимость. Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату. Бесплатные напитки обязательно наливаются в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Наличие свежевыжатых соков и мороженого не является обязательным – по усмотрению отеля.

При таких вариантах питания, как «полупансион» (HB), «полный пансион» (FB) и «все включено» (All inclusive, Ultra All inclusive) услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина, и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А'ля карт» требуется предварительное резервирование мест или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню системы питания и напитков определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

Для питья рекомендуем использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля).

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

### **ЭКСКУРСИИ, ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ**

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми Вы можете ознакомиться еще до выезда в наших каталогах. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую, экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования на период поездки, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензию на осуществление данной деятельности. Приобретение экскурсионных услуг на территории Турции является самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

### **СТРАХОВАНИЕ И МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Путешествующий должен заблаговременно узнать о профилактических мерах защиты от инфекций и прививках, а также других профилактических мерах. Желательна консультация Вашего лечащего врача по вопросам риска для здоровья.

Мы позаботились, чтобы Вы были обеспечены медицинской страховкой на случай заболевания (страховой полис должен находиться в числе полученных Вами сопроводительных документов тура), а также о страховании Вас от несчастного случая на весь период Вашего пребывания на отдыхе. Внимательно ознакомьтесь с правилами предоставления медицинской помощи и услуг страховой компании, указанные в Вашем страховом полисе. При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону в Турции, указанному непосредственно на страховом полисе. Страхование жизни в пользу третьих лиц в пакет услуг, предоставляемых страховой компанией, не входит.

**ВНИМАНИЕ!** Существуют ограничения по расходам, не покрываемым страховщиком, например не покрываются расходы, связанные с нормальным или патологическим протеканием беременности и родами. Страховыми случаями не будут являться случаи, находящиеся в причинно-следственной связи с употреблением алкогольных напитков, наркотических и токсических средств. Полный перечень расходов, не покрываемых страховщиком и случаев, не являющихся страховыми, указан по тексту страхового полиса.

При планировании отдыха, связанного с активными видами спорта и источниками повышенной опасности, рекомендуем произвести дополнительное добровольное страхование в любой из страховых компаний на риск «страхование жизни».

### **РЕКЛАМАЦИИ**

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом или офисом принимающей стороны. Желательно составление протокола по недостаткам с участием гида и представителя администрации отеля. В случае неудовлетворения претензии на месте, Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию в адрес нашего туристского агентства по месту приобретения тура.

### **ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И ИНФОРМАЦИЯ**

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего загранпаспорта, прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом гида или офис принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Телефоны необходимых служб в Турецкой Республике:

Посольство РФ в Анкаре – (8-10-90-312) 440-94-85; Консульство РФ в Стамбуле – (8-10-90-212) 292-51-01, 292-51-02, 292-51-03; Генконсульство в Анталье (8-10-90-242) 248-32-02; Полиция – 155; Дорожная полиция – 154; Скорая помощь – 112; Пожарная – 110.

**Время.** Отстает от московского на один час.

**Напряжение.** В сети 220 В., ток переменный.

**Деньги.** Денежная единица Турции – турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в долларах США или евро, они принимаются почти везде. Желательно иметь некоторое количество мелких купюр. Имеет смысл обменять небольшую сумму на лиры, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива, платный туалет). Банки работают с 08.00 до 17.30, перерыв с 12.00 до 13.00, на курортах – без выходных и перерывов.

**Магазины.** В магазинах часового графика работы не существует, а в туристский сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, также можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий и с водителями такси.

**Транспорт.** В каждом городе наряду с такси, в которых всегда установлены таксометры, работают долмуши (маршрутные такси) с фиксированной стоимостью проезда, которые едут по определенному

маршруту, не делая определенных остановок. По вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте. В больших городах курсируют автобусы практически по любому направлению, которые нередко переполнены.

**Телефон.** Все виды телефонной связи в Турции платные. Выход на международную связь (Россия) – (007), далее набрать код города и телефон. Вы можете воспользоваться как телефоном отеля, так и телефонами-автоматами, которые расположены около почтовых отделений. Телефонные пластиковые карточки продаются на почте и в маркетах.

**Чаевые.** Их выплата не является обязательной, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, носильщики, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием. В такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

**Аптечка.** Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

**Меры предосторожности.** Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежавыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится по тексту страхового полиса).

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади, лежит на пассажире.

**Обычаи и порядки.** Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида, а также на информационных страницах наших каталогов. В целях недопущения возникновения нежелательных инцидентов российским гражданам рекомендуется: проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

**ВНИМАНИЕ!** С 20 мая 2008 г. в Турции запрещено курить во всех закрытых помещениях, кроме специально отведенных для этого мест. Этот запрет распространяется на общественный транспорт, культурные учреждения, объекты здравоохранения. За курение в непопозволенном месте и выброшенный на улице окурочок взывается штраф. Рекомендуем получить консультацию на этот счет у гида и ознакомиться с правилами курения отеля, в котором Вы будете проживать.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!**