ОАЭ

1. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОЕЗДКИ

1.1. Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:
– заграничный паспорт;
– авиабилеты;
– страховой полис;
– туристическая путевка (ваучер);
– справка из банка на вывоз валюты (если в эквиваленте вывозится свыше 10 000 долл. США на человека);
– водительские права (если планируется брать автомобиль напрокат);
- кредитная карта;
– доверенность от обоих родителей (для детей, выезжающих с одним из родителей);
1.2. Документы для поездки с ребенком.
Если ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, не забудьте взять документы, подтверждающие родство и нотариально заверенную доверенность от второго родителя.
Если ваш ребенок вписан в ваш паспорт без фотографии и ему уже исполнилось 6 лет, необходимо вклеить фотографию.
Если ребенок едет с каким-либо родственником, знакомым или в тургруппе один, то нотариально заверенное согласие требуется от обоих родителей (законных представителей: отчима, мачехи, опекунов). Если местонахождение одного из родителей не установлено или он длительное время отсутствует (длительная командировка, тяжело болен и т.п.), то желательно иметь справку соответствующего учреждения, подтверждающую этот факт. При разводе родителей можно предъявлять на границе свидетельство о разводе и решение суда об оставлении ребенка у того из родителей, кто оформил нотариально заверенное согласие на турпоездку ребенка.

2. ПРАВИЛА ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2.1. Приехать в аэропорт нужно за 2,5-3 часа до указанного в авиабилете времени вылета.
2.2. Получение документов в аэропорту. Если вы получаете документы в аэропорту, следует подойти к стойке оператора, где Вы сможете получить пакет документов (авиабилеты, ваучер, страховку), после чего самостоятельно проходите на регистрацию.
2.3. Для посадки на рейс необходимо:
– пройти таможенный досмотр, для чего нужно заполнить таможенную декларацию. Бланки таможенной декларации находятся перед линией таможни на столиках или специальных стойках.

Если вы вывозите иностранную валюту в эквиваленте:

- до 3 000 долл. США на человека, сумма вывозится свободно.
- до 10 000 долл. США на человека, сумма подлежит декларированию, и проход осуществляется через красный коридор.
- свыше 10 000 долл. США на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.
Прохождение таможенного контроля производится в том крыле, где осуществляется регистрация на рейс;
– зарегистрировать на рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер

стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера вашего рейса;
– пройти пограничный контроль.
Затем осуществить посадку в самолет через вход, номер которого указан в посадочном талоне.

Напоминаем, что регистрация заканчивается за 40 минут до вылета рейса.

3. ПРАВИЛА ПРИЛЕТА В ОАЭ

3.1. В стране прилета, если Вы прилетели чартерным рейсом, перед прохождением паспортного контроля вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой

«НАЗВАНИЕ ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ»

3.2. В стране прилета, если Вы прилетели регулярным рейсом авиакомпании Эмирейтс в терминал 3 аэропорта г.Дубаи, всем отдыхающим рекомендуется следовать группой в зал VISA COLLECTION, где обладатели шарджинских виз смогут получить оригиналы виз на стойке VISA COLLECTION. Рядом со стойкой VISA COLLECTION располагается пункт сканирования сетчатки глаз для мужчин и женщин. После получения отметки о сканировании Вы можете проследовать на паспортный контроль.
После прохождения паспортного контроля вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой

«НАЗВАНИЕ ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ»

Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу или автомобилю.
Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.
В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансфер, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.
Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь (если у вас не экскурсионный тур).
3.3. Ввоз предметов личного пользования неограничен.

4. ПРАВИЛА ВЫЛЕТА ИЗ ОАЭ

4.1. ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ / ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ:
Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром,

телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

5. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Конфедерация семи эмиратов (Абу-Даби, Дубай, Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра, Рас-эль-Хайма). Столица государства – город Абу-Даби.
Население составляет 2,4 млн человек, арабы – 42%, иранцы, пакистанцы, индийцы.

– ВИЗА

Для въезда в страну необходимо иметь загранпаспорт и визу на въезд. Обычная туристическая виза оформляется заранее, в течение трех рабочих дней, и выдается представителям встречающей стороны в аэропорту. Особое внимание на получение визы стоит обратить молодым девушкам до 30 лет. Миграционные власти ОАЭ могут отказать во въезде без объяснения причины. Рекомендуем подавать запрос на получение визы заблаговременно.

– ТАМОЖНЯ

Немусульманин имеет право на беспошлинный ввоз в страну алкоголя, сигарет, табака, парфюмерных изделий. Ввоз оружия и наркотиков запрещен. Видео и печатная продукция может просматриваться на границе. Запрещены к ввозу печатная и видеопродукция эротического характера, а также способная оскорбить религиозные чувства мусульман или воспринятая как недружественная по отношению к государству.

– ВРЕМЯ

Летом время совпадает с московским. Зимой опережает его на час.

– КЛИМАТ

– ДЕНЬГИ

Денежная единица страны – дирхам, состоящий из 100 филсов. Курс дирхама к доллару постоянный и составляет 3,65 Dhs за один доллар.
Местные и представленные в ОАЭ ведущие иностранные банки предлагают полный спектр коммерческих банковских услуг. Часы работы банков: 9:00–13.00 (с субботы по среду). Некоторые банки открыты с 16:00 до 17:30. Пункт обмена валюты: 8:00–13:00; 16:00–20:30.

– ТРАНСПОРТ

Основной вид передвижения в Эмиратах – автомобили. Туристам лучше пользоваться такси или взять автомобиль напрокат. В настоящее время в Дубае существует два вида такси – такси без счетчика и такси компании Dubai Transport, оборудованные счетчиком.

– ТЕЛЕФОН

Позвонить в Россию из Эмиратов можно из любого телефонного аппарата при помощи телефонной карточки стоимостью 30 дирхамов. Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру 9, услышав гудок – номер абонента. Для звонка в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Позвонить в другую страну можно через 9, после гудка набрав код страны (007 – Россия), затем код города (495 – Москва) и номер абонента.

– АЛКОГОЛЬ

Спиртные напитки продаются только проживающим в отелях, а также посетителям ресторанов и баров при отелях. Исключение составляет эмират Шарджа, где действует «сухой закон». Ресторанам вне отелей запрещено продавать алкоголь. Употребление спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах или на виду у окружающих, их продажа или перепродажа, провоз алкоголя из эмирата в эмират и тем более вождение автомобиля в нетрезвом виде являются серьезными правонарушениями и могут повлечь уголовно наказуемую ответственность.

– ОДЕЖДА

ОАЭ является мусульманской страной, поэтому одежда должна быть достаточно скромной, особенно во время рамадана – месяца мусульманского поста.
В Эмиратах сложились неписаные правила поведения и ношения одежды. Если купальные костюмы, включая бикини, вполне приемлемы на пляжах или у бассейна гостиницы, то в остальных случаях следует избегать появления в общественных местах в излишне открытой или облегающей одежде. Особенно это касается эмирата Шарджа, где законы наиболее строгие.

– ФОТО - И ВИДЕОСЪЕМКА

Любителям фотографировать следует знать, что делать снимки людей без их разрешения считается невежливым. Более того, здесь воспринимается как оскорбление фотографирование арабских женщин. Не рекомендуется снимать государственные учреждения, банки, а также объекты военного значения.

– МЕДИЦИНА

Правила пользования страховым полисом

- для получения своевременной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться в Сервисный Центр по телефону, указанному в полисе, и сообщить оператору следующую информацию:
- Фамилию, имя Застрахованного, нуждающегося в помощи
- Номер полиса и период его действия
- Характер требуемой помощи
- Местонахождение Застрахованного и координаты для обратной связи

Далее следуйте указаниям оператора!

6. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

6.1. Меры предосторожности в аэропорту:
– следите за своим багажом. Не оставляйте его без присмотра даже на короткое время;
– не меняйте в аэропорту крупные денежные суммы, поскольку по дороге у вас не будет в них необходимости.
6.2. Меры предосторожности и рекомендации по проживанию в гостинице:
– храните деньги, документы и ценности в сейфе гостиницы;
– если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля.
6.3. Меры предосторожности на экскурсиях:
– перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов на эту экскурсию.
6.4. Меры предосторожности на улице:
– сделайте ксерокопию ваших личных документов, а оригиналы по возможности с собой не

носите;
– не сообщайте посторонним название гостиницы, в которой вы проживаете, а также номер вашей комнаты;
– в случае кражи или потери кредитных карточек, дорожных чеков их аннулируйте. Для этого позвоните в свой банк;
– на улице избегайте уличных демонстраций и других случаев больших скоплений людей;
– при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд;
– без особой необходимости не носите с собой крупные денежные суммы, ни при каких обстоятельствах не носите деньги в ручных сумочках;
– если вы идете на прогулку с семьей, заранее договоритесь, где вы встретитесь, если кто-то потеряется.
6.5. Меры предосторожности и рекомендации по аренде автомобиля:
– взять автомобиль напрокат можно при предъявлении заграничного паспорта и водительских прав международного образца. Заказать машину можно в прокатной конторе, через администрацию в гостинице, где вы проживаете, а также через представителя туристического агентства, с которым вы путешествуете. Некоторые компании, предоставляющие услуги аренды машин, предъявляют дополнительные требования к водителям (водитель не должен быть моложе 21 года или 23 лет, а водительские права должны быть получены им не менее года или двух лет назад). При получении автомобиля в некоторых случаях вас могут попросить оставить определенную залоговую сумму;
– не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами;
– не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;
– носите ключи от автомобиля с собой;
– внимательно относитесь к правилам дорожного движения и парковки в стране пребывания.

7. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контакты Российского посольства в ОАЭ
Посольство России в ОАЭ (Абу-Даби): телефон: (02) 672-1797
Часы работы 11:00–13:00, кроме пятницы и субботы.
Консульский отдел: тел. (02) 672-3516

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!